あなたの「株価」を高めよう！

👉 リーダーの「株価」とは

リーダーの株価はメンバーからの期待や信頼の大きさで変動します。メンバーの「話を聞く」「指導をする」その時の接し方次第で、あなたの株価が暴落するのです。無意識のうちにメンバーの成長を妨げる言動をしていないか？この機会にしっかり確認しましょう。

👉 「無意識」を意識する

私たちの行動の95%は「無意識」に行われると言われています。メンバーと話すとき、聞くときに「非言語」のメッセージが無意識に発信されないよう注意しましょう。そして無意識に発生する思い込みを意識してメンバーと対等な立場で向き合いましょう。

👉 リーダーの「株価」を高めよう

① 話を聞く場面

メンバーの話を聞くときに「聴くに徹する」ことができていますか？他のことをしながら聞く「ながら聞き」、上から目線を感じさせる姿勢、話し手を不安にさせる無表情・無反応な聞き方は要注意です。

② 相談を受ける場面

メンバーは勇気を出してあなたに相談にきます。そのメンバーを「話さなければよかった」と後悔させないように、あなたがすべきことは「受容」と「寄り添う」の実践です。

③ 指導をする場面

メンバーの成長を望むのであれば「答え」ではなく「考え方」を指導しましょう。相手に「考えさせる」質問をすること、相手が考えている間は根気よく待つことを心がけてください。

リーダーの「株価」を高めるスキル　チェックシート

チェック項目	できている	ときどき	できていない
話を聞くときは手を休めて「聴くこと」に集中している	□	□	□
椅子に浅めに座り、背筋を伸ばし、やや前傾姿勢で聞くことを心がけている	□	□	□
真剣に聞いているときでも、表情や姿勢で相手に気持ちを伝えている	□	□	□
内容の賛否に関わらず相手の話を「理解した」ことを伝えている	□	□	□
相談を受けたときは相手に「ありがとう」を伝えている	□	□	□
相手の気持ちを否定せずにまず「寄り添う言葉」をかけている	□	□	□
緊急性が低い、失敗が許される、リスクが少ない等の場面では「考え方」を指導している	□	□	□
メンバーに考えさせるときはWhy→How→Whatの順で質問をしている	□	□	□
メンバーが考えている間はじっくり待つことを実践している	□	□	□
自分の無意識の習慣を知り、意識してコントロールすることを心がけている	□	□	□